



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava potrošač: (obavezna polja)	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledećih proizvoda:

Broj porudžbine: (obavezno polje)	
Datum kupovine: (obavezno polje)	
Datum prijema proizvoda: (obavezno polje)	

Ime i prezime potrošača: (obavezno polje)	
Broj mobilnog ili fiksnog telefona: (obavezno polje)	
Adresa potrošača: (obavezno polje)	

Naziv banke: (obavezno polje)	
----------------------------------	--

Broj tekućeg računa: (obavezno polje)	
--	--

Datum popunjavanja obrasca: (obavezno polje)	
--	--

Potpis potrošača: (obavezno polje)	
---------------------------------------	--

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

Obaveza potrošača koji odustaje od kupovine:

Proizvode uredno u svojim original pakovanjima i sa svim etiketama/deklaracijama/garancijama spakovati i obezbediti i šaljete na sledeću adresu:

PHIACADEMY DOO BEOGRAD-GRANAK PHIFACTORY
Ul. Ivo Ribar 4
25253 Ratkovo

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Izjave o odustanku zaključenog na daljinu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODUSTANAK OD KUPOVINE:

Potrošač-fizičko lice ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana od dana dostavljanja naručenog proizvoda, bez navođenja razloga dostavljanjem popunjenog obrasca za odustanak.

Potrošač-fizičko lice je dužno da popunjen i potpisan obrazac izjave o odustanku od ugovora dostavi PhiAcademy na:

- e-mail adresu orders@phi-academy.com ili
- poštom na adresu Ivo Ribara 4, 25253 Ratkovo.

Potrošač-fizičko lice je dužno da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, proizvod se više ne može vratiti. Proizvod se vraća na adresu navedenu na obrascu za odustanak.

Zakon o zaštiti potrošača isključuje pravo potrošača da odustane od ugovora u slučaju isporuke proizvoda koji su podložni pogoršanju kvaliteta ili imaju kratak rok trajanja, kao i zapečaćenih proizvoda koji se ne mogu vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koji su otpočaćeni nakon isporuke proizvoda kao što su kozmetika, kozmetički aksesoari i slično.

Moguće je vratiti samo proizvode koji su nekorišćeni, neoštećeni i zapakovani u originalnu ambalažu, sa svom eventualnom pratećom dokumentacijom (garantni list, uputstva, itd. u suprotnom mi će odbiti povraćaj proizvoda, a proizvod će Vam biti vraćen o Vašem trošku.

Po prijemu proizvoda utvrdiće se da li je isti ispravan, otvoren, korišćen i neoštećen. Ukoliko se utvrdi da je proizvod vraćen u ispravnom stanju PhiAcademy će potrošaču-fizičkom licu bez odlaganja vratiti iznos na način na koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak i proizvod koji se vraća u zavisnosti koji momenat kasniji nastupi.

U slučaju da je proizvod vraćen oštećen, otvoren, korišćen ili u neispravnom stanju potrošač je isključivo odgovoran i PhiAcademy će odbiti vraćanje novca, a proizvod će biti vraćen potrošaču o njegovom trošku.

Troškove vraćanja proizvoda i novca snosi potrošač-fizičko lice.